



מדינת ישראל
משרד האוצר

מאי 2022
מש. 775-2021

**מכרז מרכזי 05/2022 - שירותים רפואיים
עבור עובדים בנציגויות ישראל בחו"ל
(לרבות שליחים, אזרחים ישראלים תומכי
נציגות ובני משפחותיהם)**

תוכן עניינים	
עמוד	נושא
3	פנייה לקבלת הצעות
15	נספח א' – מפרט שירותים
20	נספח ב' – מפרט השתתפות עצמית
23	נספח ג' – טופס הגשת הצעה
26	נספח ד' – טופס להגשת הצעת המחיר
28	נספח ה' – הסכם "ניהול הסדרים רפואיים"
38	נספח ו' – היעדר הרשעות (עובדים זרים ושכר מינימום)
40	נספח ז' – אומדן כמות מבוטחים נכון למועד פרסום המכרז
43	נספח ח' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות
44	נספח ט' – התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
46	נספח י' – נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)
47	נספח י"א – מועד התשלום הממשלתי
48	נספח י"ב – התחייבות לעשות שימוש בתוכנת מקור
49	נספח י"ג – אישור רו"ח על עסק חי
50	נספח י"ד – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות למכרז
52	נספח ט"ו – תצהיר בנושא העסקת אנשים עם מוגבלויות
54	נספח ט"ז – רשתות ספקים רפואיים
55	נספח י"ז – טבלת מוצרים ושירותים רפואיים

תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרו באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרו כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחראיות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד.

לכבוד,

מר אלון יריב, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.

Alon.Yariv@mof.gov.il

**הנדון: טופס הרשמה להשתתפות במכרו מרכזי 05/2022 - שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בחו"ל
(לרבות שליחים, אזרחים ישראליים תומכי נציגות ובני משפחותיהם)**

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרו ולקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים.

שם המציע: _____
 כתובת: _____
 איש קשר: _____
 טלפון: _____
 טלפון נייד: _____
 פקס: _____
 דואר אלקטרוני: _____

חתימה: _____

מכרז מרכזי 05/2022 - שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בחו"ל (לרבות שליחים, אזרחים ישראלים

תומכי נציגות ובני משפחותיהם)

1. הגדרות:

- 1.1. **המבוטחים:** שליחי המדינה בחו"ל, אית"ן ובני משפחה של הנ"ל.
- 1.2. **אית"ן:** אזרחים ישראלים תומכי נציגות.
- 1.3. **חוק ביטוח בריאות ממלכתי:** חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994. יודגש, הגדרה זו לא כוללת שירותי בריאות נוספים ("שב"ן") שמציעות הקופות למבוטחים בהן.
- 1.4. **סל הבריאות הישראלי:** סל השירותים הרפואיים הניתנים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- 1.5. **נציגויות:** נציגויות ישראל בחו"ל.
- 1.6. **נציג משרד האוצר:** סגן בכיר לחשב הכללי מנהל חטיבת שכר תנאי שירות וגמלאות או מי שימונה מטעמו בהוצאת הנחיות שות"ש ("שכר ותנאי שירות" בחו"ל").
- 1.7. **נציג המשרד:** סמנכ"ל ארגון ומנהל משרד הממשלתי (לחילופין: "המשרד") או מי שימונה מטעמו (לחילופין: "הממונה") במשרד ששולח שליחים ועובדי אית"ן מטעמו.
- 1.8. **ועדת "נאמני השירות הרפואי בחו"ל":** ועדת נאמני קרן ריפוי. הוועדה מרוכזת על-ידי נציג המשרד או מי מטעמו וכוללת את נציג המשרד, חשב המשרד, רופא ארון ונציג משא"ן.
- 1.9. **דמי ניהול:** עלות חודשית שהמשרד ישלם למבטח לצורך ניהול הסדרים רפואיים למבוטחים, במפורט בנספח ד'. תשלום זה בא בנוסף להחזר הוצאות ישירות שהמשרד ישלם למבטח עבור מתן השירותים הרפואיים עצמם.
- 1.10. **מדד הבסיס:** מדד המחירים לצרכן במועד החתימה על ההסכם עם המבטח.
- 1.11. **מצב רפואי קודם:** המבטח מתחייב להגיש את השירות במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, ללא התניית גיל, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.
- 1.12. **חירום:** מקרה שבו נדרשת תגובה מהירה מצד המבטח לפעול ולתת מענה רפואי מידי, בה נשקפת סכנת חיים מיידית למבוטח (בטווח של שעותיים מרגע ידיעת המבטח).
- 1.13. **המבטח:** מציע שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז זה. המבטח יגיש למשרד שירותי ניהול הסדרים רפואיים.
- 1.14. **ספק שירותים/ספק שירותים רפואיים/רופאי הסכם:** ספקי שירות רפואי אליהם מפנה המבטח לקבלת שירות רפואי למבוטחים בכל מדינה.

2. רקע:

- 2.1. משרד האוצר מבקש לקבל הצעות למתן שירותים רפואיים עבור המבוטחים בהתאם להגדרתם בסעיף 1.1 לעיל.

2.2. המכרז מופנה לחברות ביטוח, בעלי אישור המפקח על הביטוח בישראל, המגישים שירותי ניהול הסדרים רפואיים בעולם (על-ידי הסדרים עם ספקים מקומיים), העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5 שלהלן.

2.3. בשנים האחרונות שירותי הביטוח סופקו לנציגויות ישראל בחו"ל באמצעות הסדרים שונים, חלקם במתכונת של "ניהול הסדרים רפואיים" במשרדים שונים. מטרת מכרז זה בין היתר לאגם משאבים של משרדי ממשלה תחת משרד האוצר.

3. תקופת ההתקשרות:

3.1. עם המציע שייבחר למתן השירות (להלן: "המבטח"), ייחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד למשך 5 שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2. למשרד האוצר שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות למתן השירותים המבוקשים בכפוף לשיקול דעתו הבלעדית ובכפוף לצרכיו, בתקופה נוספת של 3 שנים על פי ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").

3.3. בתקופת ההתקשרות המוארכת, תחולנה על הצדדים כל הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.

3.4. למשרד האוצר שמורה הזכות להודיע למבטח בכל עת על קיצור/סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהודעה מוקדמת של 90 ימים בכתב ומראש.

4. נציג משרד האוצר:

4.1. המבטח ייתן את השירותים המפורטים במסמכי המכרז על פי הנחיות נציג משרד האוצר כפי שיועברו למבטח הקשורות בהיערכות לתחילת מתן השירותים והכל על-פי צרכי המשרדים השונים.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז והמסמכים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף:

5.1. צירוף אישור כי המציע הוא חברת ביטוח ובעל רישיון לעסוק בביטוח בהתאם לסעיף 15 בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

5.2. המציע עוסק מאז 01.01.2017 (5 שנים) או קודם לכן בניהול הסדרים רפואיים בחו"ל (לא כולל ביטוח נסיעות לחו"ל). יש להציג נתונים שלפיהם המציע סיפק שירותים כאמור מאז 01.01.2017 עבור לכל הפחות 3,000 מבוטחים בחו"ל מדי שנה.

5.3. צירוף אישור מפקיד שומה, או רואה חשבון או יועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

5.4. תעודת התאגדות מרשם החברות בישראל.

5.5. צירוף חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד.

5.6. צירוף נספח ג' –

5.6.1. פירוט פרטי הרשתות וקבלני המשנה שבאמצעותם המציע מתכוון לספק שירותים לשליחי המשרד במדינות שנכללות במכרז, וככל שהדבר נדרש, כאשר מדובר בספק שירותים בארה"ב עליו לוודא כי הספק עומד בקריטריונים הנדרשים בחוק האמריקאי לעניין MINIMUM ESSENTIAL COVERAGE (MEC). מתן שירות על ידי 80% לפחות מספקי השירותים הקיימים המגישים כיום את השירות למבוטחי משרד החוץ ומשרד הביטחון מתוקף מכרז קודם שהמשרדים ערכו לעניין זה. בהתאם לפירוט בנספח ט"ז המצ"ב, לצורך עמידה בתנאי זה על המציע להציג נתונים אודות ספקי שירותים רפואיים בארה"ב, גרמניה ואנגליה, שהמציע מתחייב להגיש באמצעותם את השירותים במסגרת המכרז וההסכם, באופן המכסה את כלל השירותים בסל הבריאות הישראלי. וכן התחייבות להמשיך השירות על ידי 80% מהספקים הקיימים. הנתונים יוצגו בנספח ג' בסעיף 9.

הבהרה – ועדת מכרזים החליטה כי ניתן יהיה להרחיב את תחולת הסעיף כך שלמציע פוטנציאלי יינתנו 90 יום מיום סגירת המכרז לעמוד בתנאי סף זה.

5.6.2. אישור כי למציע אין חוב אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם לרישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים המפורטים בסעיף 5 שבנספח ג'.

5.7. צירוף נספח ה' – יש למלא בהסכם את נתוני המציע. חתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתומה מלאה ומחייבת בסוף ההסכם. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

5.8. צירוף נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

5.9. צירוף נספח ח' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות.

5.10. צירוף נספח ט' – התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.

5.11. צירוף נספח י' – נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע).

5.12. צירוף נספח י"ב – התחייבות לעשות שימוש בתוכנת מקור.

5.13. צירוף נספח י"ג – אישור רו"ח עסק חי.

5.14. צירוף נספח י"ד – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.

5.15. צירוף נספח ט"ו – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.

5.16. צירוף נספח י"ז – יש לציין תעריפי מקסימום לשירותים רפואיים הכלולים בסל הבריאות הישראלי. המציע מתחייב לעמוד במחירי מקסימום אלה בעת הגשת השירותים למשרד.

5.17. הצעה שלא תכלול את המסמכים ו/או את הנתונים כנדרש בסעיפים 5.1-5.16 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

6. תיאור השירותים באחריות המבטח :

6.1. למבוטחים – המבטח יספק למבוטחים שירותים רפואיים בחו"ל באופן התואם את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק בריאות ממלכתי. תיאור השירותים שינתנו באחריות המבטח, כמפורט בנספח א' המצ"ב.

6.2. למבוטחים ולמשרדי הממשלה תחתם העובדים המבוטחים – ניטור וחיוב העובד במקרים בהם ניתן שירות רפואי שלא בהתאם לתנאי המכרז:

6.2.1. חיוב העובד בגין עלויות ההשתתפות העצמית בהתאם לנספח ב' המצ"ב.

6.2.2. חיוב העובד בגין שירותים רפואיים שאינם בסל הבריאות הישראלי.

6.2.3. חיוב העובד בגין שירות רפואי שניתן שלא בארץ הנציגות בה העובד נמצא כדרך קבע לצורך עבודתו (חופשות פרטיות). יובהר כי עניין זה יובא לידיעת העובד שאינו מבוטח בזמן חופשות פרטיות שלא במדינת השירות הקבועה שלו, אולם תהיה באפשרותו לשלם מכספו למבטח על מנת ליצור רציפות ביטוחית עם המבטח הזוכה באותם תנאים של ההסכם.

6.2.4. ניטור אחר בקשות בהן צפויות עלויות רפואיות חריגות (אך שאינן חירומיות) מעל רף כמותי של 10,000 דולר או רף איכותני לשיקול דעתו של המבטח (שמכוסה בסל הבריאות הממלכתי) הזוכה. המבטח יביא זאת לידיעת המשרד המייצג (מטעמו העובד יצא), עם המלצתו (של המבטח) למיקום ההליך הרפואי, כדי שהמשרד יקבל החלטה כיצד להנחות את המבטח לפעול (החלטת ועדת "נאמני השירות הרפואי" במשרד).

6.2.5. מתן מענה מידי בעת מקרי חירום רפואיים.

6.3. למשרדי הממשלה תחתם העובדים המבוטחים ולמשרד האוצר – שליחת מפרט תשלומים חודשיים באקסל מדי חודש למשרדי הממשלה, המחולק לשני גיליונות עיקריים בהתאם לטבלה המפורטת להלן:

6.3.1. גיליון עלויות ניהול:

ת"ז העובד	שם פרטי	שם משפחה	מין	גיל	מס' נציגות	שם נציגות	משרד	תאריך קבלת השירות הרפואי	תאריך ביצוע תשלום עבור השירות הרפואי	סוג התשלום	עלות במט"מ	סמל מטבע	שע"ח	עלות כוללת בש"ח.
1111	ישראל	ישראלי	זכר	37	405	בנגוק	תיירות	20/4/19	11/5/19	דמי ניהול	60	USD	3.2	192

6.3.2. עלויות התביעות הרפואיות. הכל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 :

ת"ז העובד	שם פרטי	שם משפחה	מין	גיל	מס' נציגות	שם נציגות	משרד	תאריך קבלת השירות הרפואי	תאריך ביצוע תשלום עבור השירות הרפואי	סוג התשלום	עלות במט"מ	סמל מטבע	שע"ח	עלות כוללת בש"ח.
1111	ישראל	ישראלי	זכר	37	405	בנגוק	תיירות	20/4/19	11/5/19	תביעה	1,915	THB	0.1	191.5

- 6.3.3. למעלה מן הצורך, יוער כי סכימת טורי "עלות כוללת בש"ח" צריכה להיות תואמת את סך העלויות בחשבונות כפי שהוגשו למשרדי הממשלה מדי חודש.
- 6.3.4. משרד האוצר משאיר לעצמו את האופציה לתקן את התכנים הנדרשים באקסל בהנחיה למבטח.
- 6.3.5. המבטח ימציא כל חשבונית תביעה שהמשרד הרלוונטי ירצה לצפות בה לצורך דגימת ביקורת ההוצאות הרפואיות, בכפוף לחובת שמירת הסודיות הרפואית מול הגורמים הרלוונטיים מטעם המשרד לאחר שהעובד חתם על כתב ויתור סודיות רפואית מראש.
- 6.4. מצורף נספח ז' לפירוט כמויות מבוטחים משוערת, לפי חלוקת נציגויות העולם באופן ממוצע לשנת 2021. מובהר כי נתונים אלו משקפים אומדן מוערך ברמת דיוק גבוהה למרות שינויים שהתרחשו החל משנת 2020 עקב נגיף הקורונה. משרד האוצר משאיר לעצמו האופציה לצרף בכל עת משרדים או מבוטחים נוספים להסכם עם המבטח. למבטח לא תעמוד כל טענה או דרישה כלפי המשרד הממשלתי אם היקף השירותים שיגיש למשרדים יהיה שונה מהכמות אותה ציפה לספק בפועל.

7. הגשת הצעת המחיר:

- 7.1. המציע יגיש את הצעת המחיר במונחים של דולר ארה"ב (הגם שהתשלום לבנק בש"ח), באמצעות נספח ד' המצ"ב לפי מסלול "ניהול הסדרים רפואיים". להלן הפירוט:
- 7.1.1. הצעת המחיר – התמורה שהמשרד ישלם למבטח בכל חודש תכלול את:
- 7.1.1.1. דמי ניהול החודשיים – דמי הניהול יחושבו במונחים של מבוטח לחודש תלוי יבשת. עלות קבועה ואחידה לאדם באותה יבשת, ללא קשר לגיל המבוטח, מינו, כמות המבוטחים בהסדר וכד' (שינוי בכמות המבוטחים בהסדר במהלך תקופת ההתקשרות, לא יגרום לשינוי בדמי הניהול החודשיים למבוטח) בגין חודש ביטוחי מלא (הנחת 30 ימים בחודש). בנספח ד' המציע יציין את דמי הניהול החודשיים המוצעים לכל יבשת. ר' סעיף 9.2.6 להלן.
- 7.1.1.2. העלות הישירה של השירותים הרפואיים המסופקים למבוטחים והחיסכון שהצליח המבטח להשיג – החזר הוצאות ישירות נטו, ללא עמלות/תקורות או הכנסה כלשהי למבטח ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים בהתאם לנספח ב'. ר' סעיף 9.2.7 להלן.
- 7.1.2. סופיות הצעת המחיר – הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים שתצוין בנספח ד' המצ"ב היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח-אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הפקה והגשה של דוחות, בקרה, עמלות, ספקי משנה, אגרות ורווח.
- 7.2. התשלומים למבטח עבור השירותים הרפואיים (לרבות דמי הניהול) יועברו על-ידי המשרד בש"ח לחשבון הבנק של המבטח בישראל. התשלום יחושב בהתאם לשער החליפין בו בוצע התשלום על-ידי

המבטח לספק הרפואי במועד הוצאת החשבונית למשרד. חיוב במע"מ בגין דמי הניהול יבוצע על פי דין.

7.3. משרד האוצר רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בהתאם לתקנה 7(א)(7) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

8. הגשת דרישת התשלום:

8.1. לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ומתן השירותים, המשרד ישלם למבטח את התמורה בש"ח בהתאם לעלות ניהול ההסדרים הרפואיים. לספק נדרשת שתהיה יכולת לפצל את דרישות התשלום עבור כל משרד ממשלתי שייכנס להסדר, ולהעבירה כדרישה פרטנית עבור המשרד אצלו העובדים מבוטחים.

8.2. תשלום דמי ניהול – עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא לכל משרד תחת ההסכם דרישה לתשלום דמי הניהול עבור החודש החולף.

8.2.1. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי הניהול לאדם (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז – ר' נספח ד'). מבוטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (30 ימים בחודש). דרישת התשלום עבור דמי הניהול תיבדק על-ידי "נאמן הביטוח הרפואי בחו"ל" ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, במקרה שתמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ניהול חודשיים יועבר למבטח לפי חוק מוסר תשלומים, התשע"ז-2017 כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א).

8.2.2. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה מדד המחירים לצרכן הרלוונטי במועד החתימה עם המבטח הזוכה. בהתאם, דמי הניהול יעודכנו בתחילת כל שנה לפי המדד הרלוונטי לאותו מועד, באישור משרד האוצר לעדכון דמי הניהול. (01.01)

8.3. החזר הוצאות ישירות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל – עד ל-10 בחודש, המבטח יגיש לכל משרד תחת ההסכם דרישת תשלום אחת לחודש דוח מפורט להצגת ההוצאות הרפואיות הישירות ברמה הפרטנית (סיכום הוצאות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל למבוטחים בחודש החולף, לפי פירוט של כל פרוצדורה רפואית ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים). המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמבטח לעדכן את מבנה ותוכן הדיווח לפי שיקול דעתו. דרישת התשלום עבור החזר הוצאות תיבדק על ידי נציג המשרד הרלוונטי ("נאמן הביטוח הרפואי") ועל ידי אגף כספים, במקרה שבדרישת התשלום נמצאה תקינה, תועבר לתשלום. תשלום עבור החזר הוצאות יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים, התשע"ז-2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א). המשרד יוכל לפנות למבטח בכל עת ולדרוש ממנו הסברים / השלמת נתונים / הצגת מסמכים וכד', כדי לברר את דרישת התשלום (הבירור יכול להיעשות גם לאחר שהמשרד העביר את התשלום למבטח). במקרה שהמשרד מצא שהדרישה שהגיש המבטח כוללת חיוב יתר כלשהו, המשרד יפנה למבטח בדרישה לתיקון הדרישה או להשבת כספים או לחילופין יודיע למבטח על כוונתו לקזז סכום כזה או אחר מתוך התשלומים הבאים.

8.4. ביחד עם החשבונות שיוגשו מדי חודש על המבטח לשלוח לכל משרד מסמך אקסל עם שני גיליונות – אחד המפרט את חשבונות דמי הניהול לאדם והשני המפרט את ההליכים הרפואיים שבוצעו וחויבו (לאחר השתתפות העובד) כמפורט לעיל בסעיף 6.2 עבור המשרד הספציפי לו ניתן השירות.

9. בדיקת ההצעות:

9.1. כל הצעה שתוגש, במקרה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על-פי אמות מידה של איכות (50%) ואמות מידה של מחיר (50%).

9.2. בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה הבאות:

ניקוד מרבי	אמת מידה – איכות (50%)	
16	כמות המבוטחים הרשומים בתצהיר המבטח בתחום של ביטוח רפואי – תינתן 1 נק' איכות לכל 1,000 מבוטחים שרשומים אצל המבטח ועד 16 נקודות לכל היותר (עבור 16,000 מבוטחים). לדוג', עבור 10,000 מבוטחים יינתנו 10 נקודות איכות וכד'. נתונים יוצגו במסגרת נספח ג' המצ"ב בסעיף 7.	9.2.1
12	פריסה גאוגרפית של ספקי השירותים הרפואיים הכלולים בהסדר המוצע ברחבי ארה"ב, גרמניה ואנגליה בהתאמה לספקים הקיימים כמפורט בנספח ט"ז המצ"ב, בהתאם להלן: - פריסה של פחות מ-80% ביחס לאזורי המגורים של המבוטחים שווה פסילת ההצעה בשל אי-עמידה בתנאי הסף של המכרז. - 80% פריסה ועד 85% שווה 6 נק' איכות. - פריסה של מעל 85% ועד 90% שווה 8 נק' איכות. - פריסה של מעל 90% ועד 95% שווה 10 נק' איכות. - פריסה של מעל 95% שווה 12 נק' איכות. המציע יצרף פירוט רשתות הספקים הרפואיים שבאמצעותם הוא מתחייב להגיש את השירותים לשליחים בארה"ב, גרמניה ואנגליה כמפורט בתנאי הסף בסעיף 5.6.1 לעיל, במסגרת נספח ג' המצ"ב בסעיף 8.	9.2.2
10	רמת המענה הטלפוני בעברית למבוטחים ישראלים: - זמינות ורמת שירות = 6 נק'. - ידע ומקצועיות = 4 נק'. המציע יפרט את דרכי ההתנהלות של העובדים במיצוי הזכויות במסגרת ההסדר, ובכלל זה כדוגמה, יציג את הנתונים אודות המוקד הטלפוני המופעל על-ידו במסגרת נספח ג' המצ"ב בסעיף 9. המשרד רשאי לבצע	9.2.3

	שיחות ניסיון למוקד כדי לבחון את רמת המענה הטלפוני בהתאם למשתנים הנ"ל.	
6	המלצות ממקבלי שירות שהזמינו מהמזיע שירותים במאפיינים דומים לנדרש במכרז זה: ניקוד של עד 2 נק' עבור כל המלצה וסה"כ עד 3 ממליצים. הניקוד יינתן בהתחשב בכמות הלקוחות ובהתחשב בסוג השירותים שסופקו, היקפם וכד'. נתוני הממליצים כולל איש קשר וטלפון נייד יוצגו בנספח ג' המצ"ב סעיף 10.	9.2.4
6	התרשמות כללית של המשרד מאיכות ההצעה על סמך ראיון שיערך עם המזיע, כולל הצגת תוכנית התארגנות וביצוע, באופן המקנה מענה מיטבי לכל דרישות המכרז.	9.2.5
אמת מידה – מחיר (50%)		
14	דמי ניהול – יכולת הצעת מחיר אטרקטיבי על העריפי השירותים המקובלים לפי יבשת. המזיע יצרף להצעתו את המחיר בדולר ארה"ב לדמי ניהול עבור כל אדם לחודש באמצעות נספח ד' המצ"ב. הניקוד ייקבע לפי התחייבות מחיר מקסימום המזיע לדמי הניהול לאדם ביבשת בחודש לפי המשקולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> - אוסטרליה ואוקיאניה – 0.2 כפול המחיר שמוצע. - אירופה – 4.0 כפול המחיר שמוצע. - אסיה – 4.7 כפול המחיר שמוצע. - אפריקה – 1.0 כפול המחיר שמוצע. - מרכז ודרום אמריקה – 1.2 כפול המחיר שמוצע. - צפון אמריקה – 2.9 כפול המחיר שמוצע. סך סכימת המכפלות: <ul style="list-style-type: none"> - גבוה מ-860 דולר = 2 נק'. - בטווח של 820-860 דולר = 8 נק'. - נמוך מ-820 דולר = 14 נק'. יודגש, המחיר שיוצע הינו מחיר מקסימום, ויהיה פתוח למשא ומתן בין המזיע למבטח הפוטנציאלי לקראת חתימה על ההסכם.	9.2.6
36	תביעות רפואיות – יכולת השגת הנחות על תעריפי השירותים המקובלים בארה"ב. המזיע יצרף להצעתו התחייבות בדבר מחירי מקסימום לתרופות ושירותים רפואיים הנכללים בסל הבריאות הישראלי המציג את יכולת המזיע להשגת הנחות באמצעות נספח י"ז המצ"ב (מחירון שירותים רפואיים נבחרים). הניקוד ייקבע לפי התחייבות המזיע למתן הנחה של: <ul style="list-style-type: none"> - 20% עד 29% = 12 נק'. 	9.2.7

	<p>- 30% עד 35% = 18 נק'.</p> <p>- 36% עד 39% = 24 נק'.</p> <p>- 40% עד 44% = 30 נק'.</p> <p>- 45% ומעלה = 36 נק'.</p> <p>לצורך קביעת הניקוד, המשרד יבדוק את הנתונים שהמזיע הגיש בנספח י"ז הנ"ל (מחירות תעריפי שירותים רפואיים נבחרים). המשרד רשאי לחשב את הניקוד על ידי שקלול השירותים בהתאם לאומדן כמות השירותים שהמבוטחים עושים בהם שימוש (כמפורט בנספח י"ז). יש לציין את שיעור ההנחה המוצעת גם בנספח ד' המצ"ב סעיף 3.</p>	
100	סה"כ ניקוד אפשרי	

9.3 על המזיע לצרף להצעתו נתונים ומידע בהתאם לאמות המידה בטבלה לעיל, כדי לאפשר למשרד לנקד את איכות ההצעה. המשרד רשאי לפנות למזיע בבקשה למסור הבהרות / להשלים מידע ונתונים אודות ניסיונו ויכולותיו. המשרד רשאי לברר בעצמו נתונים אודות ניסיון המזיע בדרכים נוספות, כדי לאמת את הנתונים שהוצגו.

9.4 על הצעה שתעמוד בהצלחה בבדיקת תנאי הסף ובבדיקת האיכות כמפורט לעיל תעבור לשלב בבדיקת המחיר.

9.5 כאמור בסעיף 7.3 לעיל, בשלב זה ועדת המכרזים או מי מטעמה תהיה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם יימצאו מתאימות (לרבות אפשרות להגיש הצעת מחיר משופרת לפי הנחיות שיועברו על ידה בכתב).

9.6 המזיע נדרש לספק מידע על שיעורי ההנחות הממוצעות המושגות ע"י שימוש ברשת המבטחים הרפואיים שיעניקו שירותים למבוטחים. הנתונים ישוקללו ע"י ועדת המכרזים כעניין בעל חשיבות כשאר אמות המידה למחיר, כמפורט בטבלה בסעיף 9.2.7 לעיל. על כן, בעת הגשת ההצעה למכרז, על המזיע להציג נתונים אודות שיעורי ההנחות הממוצעים המושגים ע"י רשתות המבטחים עימם הוא קשור בארה"ב ושבאמצעותן הוא מתכוון להגיש את השירות על פי הליך זה. נתוני ההנחות שיוצגו בהצעה, יובאו בחשבון בעת בחינת אמות המידה לאיכות בהצעתו של המזיע. לצורך כך, על המזיע למלא ולהגיש את הטבלה המצ"ב – נספח י"ז. המבטח רשאי לעדכן את המחירים בנספח י"ז בשיעורים שלא יעלו על השינויים במדרד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב, בכפוף לכך שהשיג עבור המשרד את שיעור ההנחה כפי שהתחייב בסעיף 9.2.7 לעיל. מובהר כי החיוב יחושב בהתאם לדרישות התשלום של ספקי השירות הרפואי בפועל, מבלי שהמבטח יוסיף לחיוב תקורות ו/או עמלות מכל סוג שהוא.

10. הגשת ההצעות:

10.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.

- 10.2. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 10.3. לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.
- 10.4. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 10.5. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 10.6. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא יתקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
- 10.7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.8. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 10.9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 10.10. תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות:
- 10.10.1. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על-ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
- 10.10.2. ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.
- 10.10.3. סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.10.4. בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 10.10.5. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>
- 10.11. על מציע במכרז האחירות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות

טכניות אחרות אשר ימנעו מהמזיע להגיש את הצעתו. על המזיע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למזיע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

11. התקשרות עם מזיע שזכה במקום השני (כשיר נוסף):

11.1. לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם המזיע הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המבטח, המשרד רשאי לפנות למזיע שדורג במקום השני ולחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המזיע השני (ובכפוף להסכמת המזיע שדורג שני). אפשרות זו עומדת למשרד למשך כל תקופת ההסכם לרבות הארכותיו.

11.2. לא הסכים לכך המזיע שדורג במקום השני, המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל.

11.3. במקרה שהמשרד יתקשר עם מבטח לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים והתנאים לפי מכרז זה.

12. הנחיות כלליות:

12.1. משרד האוצר רשאי לבטל את המכרז ו/או לא לבחור הצעה זוכה כלשהי, מכל סיבה שהיא. במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, המשרד לא יפצה מזיע כזה או אחר. המזיע לא יבוא למשרד בדרישה או בקשה לקבלת תמורה כלשהי ו/או חזר הוצאות בגין השתתפותו במכרז (מובהר בזאת כי ההצעה מוגשת על חשבונו של המזיע. המזיע לא יבוא למשרד בדרישה או בקשה להחזר הוצאות/פיצוי כלשהם גם במידה והמשרד יחליט לבטל את המכרז בכל שלב שהוא).

12.2. משרד האוצר אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר.

12.3. משרד האוצר רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם המזיע הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.

12.4. משרד האוצר רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שמונע להעריך את ההצעה כנדרש.

12.5. משרד האוצר רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים ו/או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.

12.6. משרד האוצר שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, גם בנושא המחיר.

13. מועדים לבקשת הבהרות ולהגשת הצעות:

13.1. בדבר שאלות הבהרה בקשר לתנאי המכרז ותכולתו, ניתן לפנות לנציג משרד האוצר, מר אלון יריב, בכתובת הדוא"ל – Alon.Yariv@mof.gov.il.

13.2. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה עד לתאריך **24.05.2022**, בקובץ וורד באופן הבא:

תוכן השאלה	סעיף	עמוד בחוברת המכרז

13.3. מועד אחרון להגשת הצעות עד לתאריך 14.06.2022.

נספח א' – מפרט השירותים באחריות המבטח

אומדן כמות המבוטחים:

1. כמות המבוטחים המשוערת למועד פרסום המכרז מפורטת בנספח ז' המצ"ב. כמות המבוטחים מתעדכנת ומשתנה מעת לעת בהתאם לשינויים ובפעילות הנציגויות, בעקבות שינויים במצבת כוח האדם.
2. המבטח מתחייב להעניק את השירות הרפואי במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, ללא מגבלת גיל, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.
3. נציג המשרד רשאי להודיע למבטח בכל עת על שינוי בהיקפי המבוטחים שצוינו בנספחים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. המשרד אינו מתחייב לכמות מבוטחים מינימאלית כלשהי. התשלום למבטח יבוצע על פי כמות המבוטחים בפועל בכל חודש. לא תתקבל כל טענה שהיא מצד המבטח במקרה שהיקף המבוטחים בפועל יהיה נמוך לעומת האומדן שהוצג בנספחי מכרז זה.
4. חישוב דמי הניהול בכל חודש יבוצע "פרו-רטה" כדלהלן – במקרה שמבוטח יצא ממצבת המבוטחים במהלך החודש מכל סיבה שהיא, בהתאם להודעת המשרד, התמורה למבטח תחושב באופן יחסי לתקופת הימצאות המבוטח במצבת (לדוגמה 11 ימים שווים לעלות דמי הניהול כפול 11/30 ימים וכד'). ובהתאמה – במקרה שמבוטח חדש יצורף למצבת המבוטחים במהלך החודש, בהתאם להודעת המשרד, התמורה למבטח תחושב באופן יחסי לתקופת הימצאות המבוטח במצבת. צירוף מבוטח חדש להסדר: מבוטח יחשב כמצטרף להסדר החל ממועד שליחת הודעה בנושא מהממונה במשרד למבטח. גריעת מבוטח קיים מההסדר: המשרד רשאי לדווח למבטח על יציאת מבוטח מההסדר גם בדיעבד.
5. ההודעה על צירוף מבוטח חדש או גריעת מבוטח תועבר למבטח על ידי אגף משאבי אנוש במשרדים, בהתאם הנחיות הממונה בכתב.

התאמת תוכנית הביטוח לשירותים הניתנים במסגרת סל הבריאות הישראלי:

6. המבטח יעניק למבוטחים שירותים רפואיים בחו"ל ברמה זהה לכל הפחות לסל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.
7. המבטח ינהל מערכת בקרה על סוגי הטיפולים הרפואיים שניתנים למבוטחים, כדי לוודא התאמתם לכלל השירותים הניתנים במסגרת סל הבריאות הישראלי.
8. על המבטח לעדכן את מפרט השירותים הרפואיים באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשינויים בסל התרופות הישראלי ובהתאם לשינויים בתנאי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בישראל.

הוזלת עלויות:

9. המבטח יפעל עבור המשרד להוזלת עלויות משמעותית לשירותים שנצרכו על-ידי העובדים בחו"ל, באמצעות הסכמי רכש עם ספקים רפואיים ורשתות ספקים ככל שאלו קיימים. הוזלת העלויות תקיף את כל סוגי השירותים וההליכים הרפואיים.

10. המבטח יציג למשרד מחירון תרופות, טיפולים ושירותים רפואיים הכולל את ההוזלות שהשיג באמצעות נספח י"ז המצ"ב. המבטח מתחייב שהמחירים המפורטים בנספח י"ז יהיו מחירי מקסימום בכל תקופת ההתקשרות. משרד יבצע בדיקה אחת לרבעון כדי לוודא שהספק עומד בהתחייבותו כך שמחירי השירותים הרפואיים אינם חורגים מהמחירים שאותם הציג בנספח י"ז (מחיר ממוצע/או מחיר מקסימלי).

התארגנות:

11. המבטח מתחייב ומצהיר כי יהיו ברשותו כוח האדם, הציוד, תשתית המחשוב, ההיתרים הנדרשים וזאת בתוך 30 יום ממועד ההודעה על זכייתו במכרז (לרבות כל האישורים הנדרשים על ידי גורמי הרגולציה במדינות השונות). המבטח מתחייב שיהיה זמין למתן השירותים במתכונת הפעלה מלאה, לא יאוחר מ-30 יום ממועד חתימת המשרד על ההסכם המצ"ב.

12. המבטח יעביר דף מידע המפרט את הזכויות והשירותים המגיעים למבוטח במסגרת הפוליסה ודרכי התקשרות עם המבטח. דף זה יכלול גם את דרכי ההתנהלות של העובדים במיצוי הזכויות במסגרת הסדר הניהול. דף המידע יהיה זמין למבוטחים במרחב המקוון, דוא"ל וכד'. בנוסף, המבטח יעביר בארץ הדרכות מרוכזות לעובדים לפני יציאתם לנציגויות ישראל בתיאום עם אגף משאבי אנוש מראש. לצורך הדרכת המבוטחים בחו"ל, המבטח יידרש להשתתף בשיחות וידאו מהארץ בהתאם למועדים שייקבעו על ידי הממונה.

13. המבטח יקצה לכל מבוטח כרטיס חכם לשימוש בכל סוגי השירותים (ביקור אצל רופא משפחה, ביקור אצל רופא מקצועי, מעבדות, בתי מרקחת, בתי חולים, מרפאות וכד'). המבטח יוודא כי לכרטיס החכם ממשק עם כרטיס אשראי של העובד המבוטח לעירבון במקרה של עלות שחורגת מתנאי ההסכם או בעלות השתתפות עצמית של העובד בהתאם לנספח ב'.

פיקוח על יישום פוליסת ביטוח:

14. המבטח יעדכן את הממונה לאחר כל דחייה של דרישת תשלום. עניינים טכניים כגון תשלומים כפולים ופניות לקבלת שירות מחוץ להסכם יידחו באופן אוטומטי על ידי המבטח תוך העברת עדכון מידי לממונה.

15. המבטח מתחייב לנהל מערכת ממוחשבת ולהעביר למשרד אחת לחודש דו"חות מבוטחים ודו"חות תביעות משולמות וכל דו"ח אחר לפי דרישת משרד האוצר, כמפורט בסעיף 6.3 למכרז.

16. מובהר בזאת כי מעבר לעלות דמי הניהול השוטפים, המבטח לא יהיה זכאי לקבלת תשלום נוסף כלשהו מהמשרד כגון עלות חד פעמית להקמת המערכת.

17. סודיות רפואית – במסגרת הגשת השירותים המבטח מתחייב לשמירה על דיסקרטיות וצנעת הפרט בהתאם לדין החל בישראל.

מוקד שירות:

18. באחריות המבטח לאפשר למבוטחים יצירת קשר וקבלת שירות באמצעות תקשורת אלקטרונית (אי-מייל). המבטח יפעיל מוקד טלפוני במשך 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע דובר עברית (רהוטה) ולצורך כך יקצה מספר טלפון למוקד על בסיס התקשרות חינם. המוקד (טלפוני/אלקטרוני) יספק מידע אודות שירותי הרפואה השונים הקיימים בכל האזורים הכלולים במסגרת ההסכם. המוקד יספק מענה לכל שאלה שתתעורר מצד המבוטחים בקשר לנושאי רפואה, זכויות המבוטחים, פריסת ספקי השירותים הרפואיים וכו'.

19. המבטח יפעיל אתר אינטרנט זמין באנגלית לשימוש המשרד ולשימוש כלל המבוטחים, ובו מידע עדכני אודות רופאים ושירותים רפואיים הכלולים במסגרת שירותי ההסדר (כולל סוגי השירותים, כתובות, מספרי טלפון, שעות פעילות וכדומה). על המבטח לוודא שרשימת הרופאים והספקים הרפואיים שמתפרסמת באתר היא רשימה מעודכנת כך שכל הרופאים והספקים ברשימה אכן פעילים וכלולים בהסדר המוצע על ידי המבטח.

20. המסמכים והנתונים המופיעים באתר האינטרנט של המבטח יהיו מאובטחים בהתאם לדין הנהוג בישראל. כל המידע יהיה מאובטח באמצעות שם משתמש וסיסמא והמבטח מתחייב שלא להעבירם לכל גורם אחר.

פריסת השירותים הרפואיים וספקי המשנה:

21. המבטח יודא שהשירותים הרפואיים ניתנים על ידי ספקי משנה, בעלי הסמכה נדרשת ובפריסה נדרשת, בעלי ותק וניסיון, העומדים בסטנדרטים גבוהים של שירות ומקצועיות. על המבטח לוודא שרשימת הרופאים המוצעים על ידו כוללת לכל הפחות 80% מתוך הרופאים והספקים המופיעים ברשימה בנספח ט"ז המצ"ב.

22. הבטחת הסדר עם שני רופאי משפחה לפחות, שהינם רופאי הסכם במרחק מקסימלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי מיקוד המפורטת בנספח ט"ז המצ"ב (בחירת רופא במרחק גדול יותר – רק אם זהו רצון המבוטח).

23. הבטחת הסדר עם שני רופאי ילדים לפחות וכן שני רופאים גניקולוגים, שהינם רופאי הסכם, במרחק מקסימלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד (בחירת רופא במרחק גדול יותר – רק אם זהו רצון המבוטח).

24. הבטחת הסדר עם בית חולים אחד לפחות הכולל חדר מיון, חדרי ניתוח, חדרי טיפול נמרץ, חדרי לידה, מחלקת ילודים, מחלקת ילדים ומחלקת טראומה, שהינם ספקי ההסכם, במרחק מקסימאלי של עד 20 מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד (בחירת בית חולים במרחק גדול יותר – רק אם זהו רצון המבוטח).

25. הבטחת הסדר מול לפחות בית מרקחת אחד שהוא ספק ההסכם וממוקם במרחק מקסימאלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד המצ"ב.

26. היה והמבוטח יתקשה בקביעת תור לקבלת שירות, המבטח יודא זמינות השירותים כדלקמן: זמן המתנה מקסימאלי של עד 24 שעות לרופא משפחה, לא כולל סוף שבוע. זמן המתנה מקסימאלי של 7 ימי עבודה לרופא מומחה.

השתתפות עצמית:

27. המבטח ינהל מערך של גביית דמי השתתפות עצמית כולל בקרה, מעקב ודיווח למשרד בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב (הנחיות לשיעורי השתתפות עצמית ותשלומים שייגבו מהמבוטח). כל תשלומי ההשתתפות העצמית ירשמו באופן אוטומטי וממוחשב במערכת של המבטח. הגבייה תבצע במעמד מתן השירות וינוהל על כך רישום אצל המבטח ו/או אצל ספקי שירות למיניהם. המבטח יציג לממונה את נתוני ההשתתפות העצמית שנגבו במסגרת הדוח החודשי (ברמת הפרט וברמה של פרוצדורה רפואית).

28. המבטח אחראי להחזיר למבוטח עלות שהמבוטח איננו חייב לשאת בה (כגון תשלום ביתר של השתתפות עצמית או אגרה), אשר תיגבה מהמבוטחים על ידי ספקי שירות למיניהם, ויהיה צורך בהחזרתה למבוטח. המבטח אחראי להחזיר את הסכום ששולם ביתר בתוך 7 ימי עבודה ישירות לכרטיס האשראי של המבוטח או על ידי העברה בנקאית.

29. בעת דחיית תביעה לאחר בדיקתה (בעת השלמת הטיפול בתביעה), באחריות המבטח לשלוח למבוטח הודעה מהי ההחלטה לגבי התביעה. עותק מהודעה זו יישלח במקביל לממונה. בהקשר זה יצוין כי אם מבוטח פנה לקבלת שירות אצל גורם מחוץ להסדר, המבטח יודיע לאותו מבוטח בכתב שהתביעה אינה מכוסה ואינה משולמת (המבטח ישלח העתק ממכתב זה גם לממונים במשרד. במכתב הנ"ל המבטח יבהיר למבוטח שעליו לפנות לקבל שירות רק אצל גופים הכלולים בהסדר).

30. בעת חיוב המשרד בגין העלות הישירה למתן השירותים הרפואיים שסופקו למבוטחים, על המבטח לוודא הפחתה (קייזוז) של דמי ההשתתפות העצמית שנגבו, על מנת למנוע כפל חיוב. הדיווח השוטף המועבר למשרד אודות עלות השירותים הרפואיים יכולול בין היתר סכימה מצרפית של סך החזר ההוצאות וסך ההשתתפות העצמית של כל המבוטחים. משרד האוצר רשאי בכל עת, לשנות את גובה ההשתתפות העצמית לפי שיקול דעתו הבלעדי (בכפוף לשינויי המחירים המקובלים בסל הבריאות) והמבטח יעדכן את אופן הגבייה בהתאם. המבטח לא ידרוש מהמשרד או מהמבוטח תוספת תשלום כלשהי אם חל שינוי בשיעורי השתתפות עצמית בסעיף כזה או אחר.

פינוי חירום:

31. פינוי חירום אווירי יטופל על ידי המבטח. המבטח אחראי לביצוע הובלת חירום אווירית ו/או ימית, כתוצאה ממצב חולי של המבוטח. הובלת החירום תיעשה לבית חולים ו/או לשדה התעופה הקרוב לבית החולים אליו מפונה או מועבר המבוטח, או למדינת המוצא, או למדינת היעד, או לישראל לפי העניין, ע"פ שיקול דעת בלעדי של המבטח תוך עדכון המשרד. פינוי החירום נכלל במפרט השירותים.

הצגת מידע ונתונים:

32. המבטח מתחייב להמציא לממונה או לכל מי מטעמו או למשרד האוצר את כל הפנקסים, החשבונות, הקבלות, הדו"חות, המרשמים, הרשומות הרפואיות, הנתונים, המידע ו/או המסמכים האחרים, הקשורים או הנוגעים להגשת השירותים הרפואיים למבוטחים השונים – להלן: "המידע".
33. המבטח יעביר לממונים את המידע בכל עת, לפי דרישה, לפי מבנה דוחות שיקבעו על ידי משרד האוצר, ללא תמורה נוספת. משרד האוצר רשאי להחליט על ביצוע בדיקה/בקרה של נתונים, מידע ומסמכים, בכל עת. המבטח ישתף פעולה עם עבודת הבקרה לפי הנחיות משרד האוצר.

שינוי בהתקשרות עם ספקי השירות:

34. במהלך תקופת ההתקשרות, המבטח רשאי לפנות למשרד ולבקש להרחיב או לצמצם את ספקי השירותים למיניהם. המשרד יבחן את בקשות המבטח, ואם ימצא לנכון, יאשר לספק את הבקשה, ובלבד שההתקשרות עם המשרד נמשכת בתנאים זהים, ללא פגיעה בזכויות המשרד ו/או זכויות המבוטחים. מובהר בזאת, כי כל שינוי בזהות ספק שירות מחייבת את אישור משרד האוצר, מראש ובכתב.
35. בכל סתירה בין החוק הישראלי לבין החוק המקומי (מדינת השירות), המבטח מתחייב לספק למבוטח את השירות בהתאם לחוק הישראלי.

שירותים רפואיים במדינות נוספות:

36. משרד האוצר שומר לעצמו את הזכות להזמנת שירותים של ניהול הסדרים רפואיים, בהתאם לסל הבריאות הישראלי, כמפורט במכרז, בתנאים זהים או מטיבים עם עורך המכרז, במדינות נוספות על המפורטות במכרז עבור שליחים, עובדי אית"ן ובני משפחותיהם בכל היקף שיידרש. יובהר כי תוספת לשירות זה אינה מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

נספח ב' – מפרט ההשתתפות העצמית

1. להלן פירוט ההשתתפות העצמית של כל מבוטח, המבטח יגבה את דמי ההשתתפות העצמית מהמבוטחים:

כללי	השירות הרפואי שניתן	גבייה מהעובד ע"י ספק השירות בהסדר (דולר)
טיפול במרפאות חוץ	אבחון רפואי כללי	0
	בדיקות אבחנתיות (רנטגן, אולטרא סאונד)	0
	בדיקות אבחנתיות (MRI, CT)	0
	בדיקות טרום אשפוז / בדיקות פולשניות	0
	ניתוח	0
	רפואת מומחים	10
	מרדים והרדמה	0
	הקרנות / כימותרפיה / המודיאליזה	0
	גמילה מהתמכרויות	10
	נפשי / מחלת עצבים	10
אשפוז	חדר חצי פרטי ומזון שמסופק ע"י בי"ח	0
	ניתוחים כלליים	
	חיובי מרדים	
	חיובים נלווים	
	בדיקות אבחון למאושפז	
	טיפול מומחים במאושפז	
	טיפול ביולדות / יילודים	
	נפשי / מחלות עצבים	
	גמילה מהתמכרויות	
	שיקום	
	השתלות	
מיון	ביקור בחדר מיון ללא הפניית רופא וללא אשפוז	100
	ביקור בחדר מיו עם הפניה מרפאות חירום	10
	שירותי אמבולנס למיון	10
	ביקור בחדר מיון שמסתיים באשפוז ו/או הפניית רופא	0
	ביקור במשרד – רופא משפחה	0

10	ביקור במשרד – רופא מומחה	טיפול רופא/מטפל
10	ריפוי בדיבור/ריפוי בעיסוק	
10	ביקור במשרד – בריאות הנפש	
35%	ביקור במשרד – טיפול פסיכולוג	
10	ביקור רופא – בדיקה תקופתית – מבוגרים	
10	ביקור רופא – בדיקות התפתחות הילד	
5	זריקות נגד אלרגיה	
5	זריקות טיפוליות	
0	חיסונים (עפ"י הנהוג בחוק בריאות ממלכתי בישראל)	
5	כל טיפול לשיקום חולי לב	
5	תראפיה של דיבור/נשימה	
5	כל טיפול פיזיותרפיה	
10	ביקור רופא – טיפולי פוריות	
3%	תרופה גנרית	
	תרופת מותג	
	אין לשנות מתרופה גנרית, אלא רק כאשר הרופא מציין את ההערה שלהלן במפורש: "Mandatory generic except dispense as written" תרופה מחוץ לסל התרופות	
0	בדיקה תקופתית על-ידי רופא הכוללת גם זוג צילומי נשך	טיפול שיניים לילדים (עד גיל 18)
	בדיקות שגרה ומעקב כחלק מטיפול רפואי	
	ייעוץ והכנת תכניות טיפול	
	צילומי רנטגן במהלך טיפול	
	הדרכה בהגיינה אוראלית	
	הסרת אבנית	
	טיפול מניעה באפליקציה מקומית	
	איטום חריצים וחיררים	
6	עזרה ראשונה	
	שחזורים מאמלגם ומחומרים מרוכבים	
	טיפול מוך השן במשנן הנשיר והקבוע (כולל טיפול שורש)	
	מבנים – יצוקים ומידיים	
	כתרים טרומיים בשיניים אחוריות וקדמיות	
	עקירה (לרבות עקירה כירורגית)	
	שומר מקום לאחר עקירה	

	שימוש בסדציה / גז צחוק
	טיפול שיניים בהרדמה לילדים הסובלים מעששת ילדות מוקדמת (עד גיל 5 בלבד)

1. הוצאה מקסימלית – בכל מקרה שבו מבוטח נאלץ לשלם מכיסו סכומים מצטברים בסך שעולה על 100 דולר למשפחה במהלך חודש קלנדרי, הסכומים העודפים שמעל 100 דולר יוחזרו למבוטח על ידי המבטח אחת לרבעון.
2. הוצאה רפואית שתגרור השתתפות מלאה מצד העובדים:
 - 2.1 תביעה רפואית שחורגת מתנאי הזכאות הקיימים בסל בריאות ממלכתי.
 - 2.2 תשלום בגין דמי הניהול וכן תשלום בגין התביעות הרפואיות שהתבצעו בזמן חופשה פרטית של העובד ובני משפחתו בהתאם לסעיף 6.2.3.
3. השתתפות לפי פילוחי אוכלוסיות עובדים:
 - 3.1 שליחים – בהתאם לטבלה המצורפת בנספח.
 - 3.2 בני משפחת השליחים – בהתאם לטבלה המצורפת בנספח.
 - 3.3 עובדי אית"ן – בהתאם לטבלה המצורפת בנספח.
 - 3.4 בני משפחת עובד האית"ן – בהתאם לטבלה המצורפת בנספח. בנוסף, לאחר ביצוע ההתקשרות, המבטח הנבחר ומשרד האוצר יקבעו בנהלים מהי עלות הפרמיה התיאורטית, שהיא העלות הרפואית שעל המשרד היה לשלם לחברת הביטוח לו העובד לא היה מבוטח בהסדר ניהול רפואי. משרד האוצר יפרסם בהוראת שכר ותנאי שירות מהי העלות שעל העובד לשלם כהשתתפות כחלק מהפרמיה התיאורטית.
4. משרד האוצר רשאי להורות למבטח על שינוי בגובה ההשתתפות העצמית מעת לעת בהתאם להחלטתו. אם משרד האוצר יחליט על שינוי בגובה ההשתתפות העצמית (בעקבות חוזרי משרד הבריאות), המבטח יעדכן את גובה ההשתתפות העצמית אותה הוא גובה מהמבוטח בהתאם.

נספח ג' – טופס הגשת הצעה

לכבוד,
ועדת מכרזים
משרד האוצר

**הנדון: הגשת הצעה להשתתפות במכרז מרכזי 05/2022 - שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בחו"ל
(לרבות שליחים, אזרחים ישראליים תומכי נציגות ובני משפחותיהם)**

כללי:

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להגשת שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בחו"ל, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון, ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותים הרפואיים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למתן השירותים ולתנאיהם. תנאי המכרז וההסכם (על נספחיהם) מקובלים עלינו, אנו עומדים בהם, ואנו מתחייבים להגיש את השירות בהתאם.
2. להלן פרטים עלינו:
 - שם המציע: _____
 - מספר מזהה: _____
 - כתובת: _____
 - איש קשר _____ תפקיד _____
 - מס' הטלפון: _____ נייד: _____
 - מס' הפקס: _____
 - דואר אלקטרוני: _____
 - שנות ותק בתחום: _____
3. מצורפים בזאת המסמכים והנתונים הדרושים לצורך הוכחת עמידתנו בתנאי הסף.
4. מצורף אישור תקף מאת המפקח על הביטוח בישראל לפיו המציע הינו חברת ביטוח או סוכן ביטוח.
5. לגבי מציע שהוא חברה/שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 5.6.2 במסמכי המכרז שלעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה/שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד – אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר

האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

6. אם המציע אינו חברת ביטוח עליו לציין מי חברת הביטוח עמה הוא קשור לצורך הגשת השירותים למכרז זה, וכן לצרף אישור מחברת הביטוח, המסמך אותו לשאת ולתת ולהתחייב מול המשרד בשמה ל-MINIMUM ESSENTIAL COVERAGE.

צירוף תנאי אמות מידה – איכות:

7. **בהתאם לסעיף 9.2.1 למכרז, יש לצרף נתונים אודות כמות המבוטחים.**

7.1.1. אם יש מבטחי משנה – שמות מבטחי המשנה העומדים בדרישות (MEC): _____

7.1.2. כמות מבוטחים נכון למועד הגשת ההצעה: _____

(מבוטחים בתחום ביטוח רפואי בחו"ל). יש לצרף תצהיר בהתאם מטעם ספק השירות.

8. **בהתאם לסעיף 9.2.2 במכרז, מצורף בזאת פירוט אודות פריסת השירותים הרפואיים המוצעים על ידנו ברחבי העולם בהתאמה למיקום נציגויות ישראל בחו"ל ולאזורי המיקוד בהם מתגוררים השליחים ועובדי האית"ן. הפריסה המוצעת על ידנו מהווה _____ (באחוזים) ביחס לפריסה הקיימת במדינות ארה"ב, גרמניה ובריטניה, הנדרשת על ידי משרד האוצר כמפורט בנספח ט"ז (משרד האוצר רשאי לבדוק את נכונות הנתונים שהוצגו על-ידי המציע ולהודיע למציע על אחוז פריסה שונה, בהתאם לממצאי בדיקתו). מובהר כי שיעור הפריסה המוצע הוא 80% ומעלה לפחות ביחס לפריסה הקיימת.**

9. **בהתאם לסעיף 9.2.3 במכרז, מצורף בזאת פירוט אודות מוקד למענה טלפוני בעברית למבוטחים ישראלים בחו"ל (יש לצרף להצעה דברי הסבר בדפים נפרדים, לתיאור אופן איוש המוקד, השירותים הנכללים במוקד, סוגי שאלות ותשובות שהמוקד יכול לטפל בהן וכד' – כולל כל פירוט נוסף אודות אופן פעולת המוקד, תוכן ורמת השירות). כמו כן, המציע יציין בטבלה שלהלן נתונים אודות המוקד באופן הבא:**

מקום המציע	תקופת הפעילות	
	משך זמן מקסימלי למענה (בדקות) בכל זמני הפעילות 24/7	9.1
	כמות מבוטחים המקבלים שירות דרך המוקד	9.2
	כמות עמדות טלפוניות במוקד	9.3
	פירוט נושאים ותכנים זמינים במוקד	9.4

10. **בהתאם לסעיף 9.2.4 למכרז, להלן פירוט ניסיונו בהגשת שירותים רפואיים בארה"ב בשנים 2017 ואילך (ביטוח רפואי או ניהול הסדרים רפואיים, לא כולל ביטוח נסיעות):**

מספור	מזמין השירות ממליץ	תקופת הפעילות	כמות מקבלי השירות בחו"ל	היקף מקרי תביעה שסולקו מדי שנה על ידנו (או ע"י לבירור פרטים, תפקיד וטלפון	שם איש קשר

	חברת הביטוח שקשורה עמנו (בחווה בחו"ל)				
					1
					2
					3

(יש לצרף להצעה טבלה בדף נפרד לפי ספק השירות הנ"ל).

11. אנו מצהירים בזאת כי באם הוגשו על-ידינו שאלת הבהרה על המכרז בהתאם לסעיף 13 למסמכי המכרז קיבלנו בגינה מענה.

צירוף תנאי אמות מידה – מחיר:

12. שיעור ההנחה המוצע על מחירי השירותים הרפואיים הינו כמפורט בנספח ד' (אנו מתחייבים להשיג עבור משרד הממשלה הנחות והוזלות במחירי השירותים הרפואיים, על-ידי הסדרים עם ספקי שירותים בחו"ל בשיעור ההנחות הנ"ל, לכל הפחות, במשך כל תקופת ההתקשרות). מצורף קובץ אקסל לפירוט מחירי תרופות, טיפולים ושירותים הרפואיים שנכללים בסל הבריאות הישראלי (נספח י"ז). אנו מתחייבים שמחירי השירותים הרפואיים המפורטים בקובץ הינם מחירי מקסימום.

חתימת מגיש ההצעה

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
 הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
 אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ד' – הצעת מחיר עבור שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות חו"ל

1. הצעת המחיר (נספח ד') תוגש בהתאם לאמור בסעיף 8 במכרז. אין לפרסם בשום צורה או דרך את נתוני הצעת המחיר, הצעה שכזו תיפסל על הסף.
2. **בהתאם לסעיף 9.2.6 במכרז**, יש להציע דמי ניהול חודשיים, שיהיו קבועים ואחידים ללא תלות בגיל המבוטח, מינו, כמות המבוטחים וכו', וכן כתלות ביבשת הנציגות של העובד בלבד. הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים כמפורט לעיל היא סופית ומכסה את כל העלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הגשת דוחות למשרד, בקרה, עמלות, אגרות, עמלות ורווח. עלות דמי ניהול המוצעת לחודש בדולר בגין ניהול הסדרים רפואיים (כולל מע"מ):

יבשת (רשימת מדינות נוכחית ביבשת בנספח ז')	דמי ניהול בדולר (עמודה לשימוש המציע)	משקל (ר' סעיף 9.2.6 לעיל)	סה"כ דולר משוקלל (עמודה לשימוש המשרד)
אוסטרליה ואוקיאניה		0.2	
אירופה		4.0	
אסיה		4.7	
אפריקה		1.0	
דרום ומרכז אמריקה		1.2	
צפון אמריקה		2.9	
סה"כ		14	

3. **בהתאם לסעיף 9.2.7 למכרז**, על המבטח להוכיח את היכולת להשיג הנחות מספקי השירות בארה"ב בתוך הרשת ומחוצה לה. הסבר להזנה ולחישוב:

3.1 שיעור החיסכון שהושג ברשת הספקים – יש לסכום את סך העלות המקורית של ההליכים המפורטים שהוזנו בנספח י"ז, סך זה ייכנס למכנה. יש לסכום את סך עלות תעריפי המקסימום שהוזנו בנספח י"ז (סימון בצבע צהוב), סך זה ייכנס למונה. את הפעולה יש לבצע רק עבור ספקי הרשת ולרשום את האחוז שמתקבל בכל שנה מהמפורטות להלן.

3.2 שיעור החיסכון שהושג בקרב ספקים מחוץ לרשת – יש לסכום את סך העלות המקורית של ההליכים המפורטים שהוזנו בנספח י"ז, סך זה ייכנס למכנה. יש לסכום את סך עלות תעריפי המקסימום שהוזנו בנספח י"ז (סימון בצבע צהוב), סך זה ייכנס למונה. את הפעולה יש לבצע רק עבור ספקים מחוץ לרשת ולרשום את האחוז שמתקבל בכל שנה מהמפורטות להלן.

3.3. שיעור חיסכון כולל – יש לסכום את סך העלות המקורית של ההליכים המפורטים שהוזנו בנספח י"ז, סך זה ייכנס למכנה. יש לסכום את סך העלות תעריפי המקסימום שהוזנו בנספח י"ז (מסומך בצבע צהוב), סך זה ייכנס למונה. את הפעולה יש לבצע עבור כלל הספקים ולרשום את האחוז שמתקבל בכל שנה.

3.4. סה"כ חשבונות שהוגשו – סכום דולרי של סה"כ החשבונות שהמבטח חויב בתשלום בגינן לפני הנחה, עבור כלל הספקים בארה"ב.

3.5. סה"כ תשלומי תביעות – סכום דולרי של סה"כ התשלומים שהמבטח שילם עבורן לאחר הנחה, עבור כלל הספקים בארה"ב.

שנת פעילות בקרב ספקים בארה"ב	שיעור החיסכון שהושג ברשת הספקים (סעיף 3.1)	שיעור החיסכון שהושג בקרב ספקים מחוץ לרשת (סעיף 3.2)	סה"כ שיעור החיסכון בממוצע בקרב כלל הספקים בארה"ב (סעיף 3.3)	סה"כ חשבונות שהוגשו ע"י הספקים בארה"ב (סעיף 3.4)	סה"כ תשלומי תביעות ששולמו בקרב ספקים בארה"ב (סעיף 3.5)
2019					
2020					
2021					
סה"כ/ממוצע					

חתימה וחותמת (למציע שהוא תאגיד)

שמות מורשי חתימה

תאריך

נספח ה' - הסכם למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגות ישראל בחו"ל (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם)

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____.

בין

משרד האוצר, ע"י סגן בכיר לחשב הכללי, חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____
כתובת _____ (להלן: "הספק"/"המבטח")

מצד שני

והמבטח נבחר במכרז מרכזי 05/2022 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בחו"ל (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחה) עבור כלל משרדי הממשלה. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י המבטח ו/או על ידי המשרד במהלך הגשת ההצעות וביקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והמבטח מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, האמצעים, הציוד, הרישיונות, ההיתרים, הידע והניסיון (כולל עריכת הסכמים עם ספקי משנה ומבטחי משנה לפי הצורך), לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והמבטח מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד העובדים/ספקים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.
- תקופת ההתקשרות:
3. הסכם התקשרות יהיה בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד למשך 5 שנים. מימוש ההתקשרות לראשונה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד והוצאת הזמנה חתומה מהמשרד לספק.
 4. למשרד קיימת האופציה להמשיך את ההסכם למשך 3 שנים נוספות (להלן: "האופציה"). מימוש האופציה מותנה אישור ועדת מכרזים של המשרד. הסכם ההתקשרות על כל תנאיו יחול גם במשך התקופה בה תמומש האופציה ככל שתמומש.
 5. למשרד תהיה הזכות להפסיק את ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 21 עד 25 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. המבטח לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.

הממונים:

6. המבטח יפעל בכפוף להנחיות משרד האוצר ויעביר אליו דיווחים שוטפים אודות התקדמותו בהגשת השירותים, וכן יעביר לממונה דו"חות סיכום ברמה חודשית, רבעונית ושנתית.
7. המבטח יעביר למשרד שמטעמו נשלחים העובדים דיווחים שוטפים, לפי תנאי המכרז, דו"חות סיכום ברמה חודשית.

היקף ההתקשרות:

8. המבטח יגיש את השירות למבוטחים הכוללים את שליחי המדינה, אית"ן (אזרחים ישראלים תומכי נציגויות) ובני משפחותיהם בנציגויות ישראל בחו"ל. אומדן כמות המבוטחים נכון לשנת 2021 כמפורט בנספח ז' המצ"ב.
9. השירות יוגש בהתאם לכמות המבוטחים בפועל בכל חודש (המבטח יקבל מבוטחים חדשים ויגרע מבוטחים שסיימו את התפקיד/עזבו את ארץ הנציגות וכד' – בהתאם להנחיות הממונה).
10. כמות המבוטחים מתעדכנת מעת לעת בהתאם לכמות השליחים בכל נציגות, מינוי שליחים חדשים, סיום תפקיד, שינוי במצבת עובדים וכד'. המשרד אינו מתחייב בפני המבטח מה יהיה היקף המבוטחים בכל חודש. המשרד אינו מתחייב לכמות מבוטחים מינימאלית. המבטח לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות המבוטחים תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.
11. המבטח מתחייב להגיש את השירות הרפואי במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, במחיר אחיד, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם. שירותים באחריות המבטח.
12. המבטח יעניק למבוטחים שירותים רפואיים בחו"ל ברמה התואמת את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי (לכל הפחות).
13. תיאור השירותים הרפואיים שיוגשו באחריות המבטח – כמפורט בנספח א' המצ"ב.

14. שיעור ההשתתפות העצמית של המבוטחים בכל שירות רפואי שיקבלו מהמבטח - כמפורט בנספח ב' המצ"ב (מפרט השתתפות עצמית).

15. המבטח מתחייב לפריסת שירותים רפואיים (רופאים, בתי חולים, מעבדות, בתי מרקחת, ספקים רפואיים שונים וכד') באופן המכסה את כלל התחומים הנדרשים בהתאם להנחיות בנספח א' המצ"ב (לרבות מבחינת כמות הספקים, סוגי השירותים הרפואיים, המרחק ממקום מגורי המבוטחים, רמת הזמינות, רמה מקצועית, מוניטין וכד'). להלן: "השירותים".

התמורה:

16. התמורה שהמשרד ישלם למבטח תכלול את העלות הישירה של השירותים הרפואיים שסופקה למבוטחים (החזר הוצאות ישירות נטו, ללא עמלות/תקורות או הכנסה כלשהי למבטח ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים), בתוספת דמי ניהול חודשיים.

17. דמי הניהול יחושבו במונחים של מבוטח לחודש: עלות קבועה ואחידה לאדם, ללא קשר לגיל המבוטח, מינו, כמות מבוטחים בהסדר וכד', וכן כוללות ביבשת הנציגות. עלות דמי ניהול חודשיים (ראה נספח ד' למכרז):

דמי ניהול בדולר	יבשת (רשימת מדינות נוכחית ביבשת בנספח ז' במכרז)
	אוסטרליה ואוקיאניה
	אירופה
	אסיה
	אפריקה
	דרום ומרכז אמריקה
	צפון אמריקה

18. מדד הבסיס לצורך עדכון דמי הניהול ליום חתימת ההסכם הינו _____ . דמי הניהול יעודכנו בכל תחילת שנה (01.01) בהתאם למדד הרלוונטי לאותו מועד, באישור בכתב ממשרד האוצר לביצוע העדכון.

19. התשלומים למבטח עבור השירותים הרפואיים (לרבות דמי הניהול) יועברו על ידי המשרד בש"ח לחשבון בנק של המבטח בישראל. התשלום יחושב בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית. חיוב המע"מ יבוצע על פי דין.

20. הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים שתצוין בנספח ד' המצ"ב היא סופית, רלוונטית ליום חתימת ההסכם (ללא הצמדה) ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הפקה והגשה של דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, ספקי משנה, אגרות, עמלות ורווח.

21. מלבד תשלום דמי ניהול חודשיים, המשרד רשאי לרכוש מהמבטח (בתשלום נוסף) שירותי ביטוח "STOPLOSS" בעתיד לאחר שייצבר ניסיון תביעות במסגרת הסדר הניהול, לצורך הגבלת ההוצאה השנתית על שירותים רפואיים

עבור הפרט (תקרת הוצאה שנתית למבוטח) ו/או ברמה מצטברת לקבוצה כולה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמבטח שירות זה.

הגשת דרישת תשלום:

22. המשרד ישלם למבטח את התמורה בש"ח, באופן הבא:

22.1. תשלום דמי ניהול – עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא למשרד דרישה לתשלום דמי הניהול עבור החודש

החולף. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי הניהול לאדם (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז – ר' נספח ד'). מבוטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (לדוג' 2/3 חודש וכו'). דרישת התשלום עבור דמי הניהול תיבדק על-ידי "נאמן הביטוח הרפואי בחו"ל" ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, במקרה שתמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ניהול חודשיים יועבר למבטח לפי חוק מוסר תשלומים, התשע"ז-2017 כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א).

22.2. החזר הוצאות ישירות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל – עד ל-10 בחודש, המבטח יגיש למשרד

אחת לחודש דוח מפורט להצגת ההוצאות הרפואיות הישירות ברמה הפרטנית (סיכום הוצאות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל למבוטחים בחודש החולף, לפי פירוט של כל פרוצדורה רפואית ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים). המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמבטח לעדכן את מבנה ותוכן הדיווח לפי שיקול דעתו. דרישת התשלום עבור החזר הוצאות תיבדק על ידי נציג המשרד הרלוונטי ("נאמן הביטוח הרפואי") ועל ידי אגף כספים, במקרה שבדרישת התשלום נמצאה תקינה, תועבר לתשלום. תשלום עבור החזר הוצאות יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים, התשע"ז-2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א). המשרד יוכל לפנות למבטח בכל עת ולדרוש ממנו הסברים / השלמת נתונים / הצגת מסמכים וכד', כדי לברר את דרישת התשלום (הבירור יכול להיעשות גם לאחר שהמשרד העביר את התשלום למבטח). במקרה שהמשרד מצא שהדרישה שהגיש המבטח כוללת חיוב יתר כלשהו, המשרד יפנה למבטח בדרישה לתיקון הדרישה או להשבת כספים או לחילופין יודיע למבטח על כוונתו לקזז סכום כזה או אחר מתוך התשלומים הבאים.

22.3. ביחד עם החשבוניות שיוגשו מדי חודש על המבטח לשלוח שני מסמכי אקסל – אחד המפרט את חשבונית

דמי הניהול לאדם והשני המפרט את ההליכים הרפואיים שבוצעו וחויבו (לאחר השתתפות העובד), כמפורט בסעיף 0 במכרז:

22.3.1. גיליון דמי ניהול.

22.3.2. גיליון תביעות הליכים רפואיים שבוצעו וחויבו.

22.3.3. המבטח מכיר בכך שמשרד האוצר רשאי לבקש שינוי הטבלה ככל שייראה לו לנכון.

סיום ההתקשרות:

23. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד בלבד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 90 יום מראש ובכתב שתימסר בדואר רשום או במסירה ביד, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל לפי הנחיות הממונה ולשביעות רצונו).
24. לאחר סיום ההתקשרות, המבטח ימשיך לטפל בתיקים פתוחים לפי התנאים כמפורט בנספח א' לעיל סעיפים 28-29 (היה ויתבקש לכך על ידי הממונה).
25. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם מבטח אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמבטח לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר המבטח את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה, המבטח יעביר למשרד בתוך שבוע ימים (או לכל גורם אחר כפי שיוורה לו המשרד), את הנתונים, המסמכים, המידע, הדו"חות, הרשומות וכל חומר רלוונטי אחר הקשור להגשת השירותים.
26. הפר המבטח את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות למשרד לפי ההסכם ובוטל ההסכם בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהמבטח פיצויים בסכום עד ש150,000 + מע"מ.
27. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לקבל מהמבטח פיצויים נוספים בעד נזק שנגרם עקב הפרת החוזה על ידי המבטח, בכל דרך כפי שהמשרד ימצא לנכון.

היעדר בלעדיות:

28. למבטח לא תהיה בלעדיות, בהגשת שירותי ביטוח רפואי למשרד והמשרד יוכל להזמין שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהמבטח או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
29. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה:

30. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין המבטח ו/או מי מעובדי/שלוחי המבטח, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות למבטח ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
31. למען הסר ספק, יובהר כי המבטח ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
32. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 30 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויבו בגין קביעה זו, אזי המבטח ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד משרד האוצר שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך למבטח בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם המבטח.

33. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט אחרת, למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, שפה המבטח את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו להם עקב כך. המבטח מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל המבטח או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל-50% מהתמורה אותה קיבל המבטח או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל המבטח יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.
35. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות המבטח כאמור לעיל, המבטח מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל המבטח עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של המבטח למשרד והמשרד יהא רשאי לקזוז מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.
36. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה:

37. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב המבטח לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 36 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.
38. כאמור לעיל, על המבטח לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:
- 38.1 פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945;
 - 38.2 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946;
 - 38.3 חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949;
 - 38.4 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951;
 - 38.5 חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951;
 - 38.6 חוק החניכות, תשי"ב-1953;
 - 38.7 חוק עבודת הנוער, תשי"ב-1953;
 - 38.8 חוק עבודת נשים, תשי"ג-1954;
 - 38.9 חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ג-1954;

- 38.10. חוק הגנת השכר, תשי"ז-1958 ;
- 38.11. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959 ;
- 38.12. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ;
- 38.13. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ;
- 38.14. חוק הסכמים קיבוציים תשט"ז-1957 ;
- 38.15. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ;
- 38.16. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988 ;
- 38.17. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 ;
- 38.18. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 ;
- 38.19. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ;
- 38.20. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998 ;
- 38.21. חוק הסכמים קיבוציים, התשט"ז-1957 ;
- 38.22. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001 ;
- 38.23. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000 ;
- 38.24. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002 ;
- 38.25. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006 ;
- 38.26. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997.

שמירה על סודיות:

39. המבטח וכל מי מטעמו, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא (מצורף בזאת נספח ח' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי המבטח).
40. המבטח מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירות, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ח' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי ניהול הסדרים רפואיים או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי ספק השירות יצהירו בפניו כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
41. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. המבטח ו/או מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. המבטח ו/או מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

42. אם במהלך תקופת החוזה עם המבטח יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, המבטח יערכן את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. המבטח יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).
43. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו המבטח מגיש למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם המבטח והנושא יובא בפני ועדת המכרזים. להסכם זה מצורפת חתימת המבטח ו/או מי מטעמו על נספח ט' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

קניין רוחני:

44. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה המבטח לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה המבטח אחראי בלבדית בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. המבטח ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או הפרות האמורות לעיל. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל צילומים, מסמכים, קבצים וכדו' שהמבטח רכש לצורך ביצוע השירותים ושכגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל המבטח להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.
45. עם קבלת דוחות ומידע מהמבטח, המשרד רשאי לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון, מבלי שהמשרד נדרש לקבל רשות מהמבטח ומבלי שהמשרד יידרש לשלם למבטח תמורה/פיצוי/החזר הוצאות וכד' עבור הנתונים שהתקבלו.

אחריות:

46. המבטח יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק שהוא, ללא יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות המבטח על פי חוזה זה. המבטח יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. המבטח משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.
47. המבטח אחראי כלפי משרד האוצר לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של המבטח על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

48. המבטח פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או את עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמם מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על המבטח כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע למבטח על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.
49. למען הסר ספק, המבטח אינו נושא באחריות למקרים של נזק כתוצאה משירותים רפואיים שיינתנו למבוטחים כגון מקרים של "רשלנות רפואית" וכד'.

הסבת החוזה:

50. אין המבטח רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונים ומורשי החתימה מראש בכתב (לרבות אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד האוצר).
51. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על המבטח להודיע בכתב מידית, ללא דיחוי לממונים. במקרה של שינוי בעלות, המשרד יהיה רשאי להמשיך בהתקשרות עם הבעלים החדשים של המבטח, וזאת ככל שתנאי המכרז וההסכם נשמרים במלואם והתנאים יהיו זהים להתקשרות המקורית. לחילופין, המשרד רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם המבטח, וזאת אם המשרד ימצא שתנאי ההתקשרות (בעקבות שינוי הבעלות אצל המבטח) אינם זהים להתקשרות המקורית.

ערבות לקיום החוזה:

52. לפני תחילת ההתקשרות, וכתנאי לחתימת המשרד על ההסכם עם המבטח, המבטח יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 5% מאומדן שווי ההתקשרות השנתית עבור דמי הייצוג (כמות מבוטחים משוערת כפול דמי הניהול המוצעים בממוצע כפול 5%) כולל מע"מ, כתנאי לתחילת הפעילות. הערבות תהיה בתוקף למשך 26 חודשים לכל הפחות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח י' המצ"ב (ערבות מטעם בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית).
53. המבטח יידרש להאריך את תוקף הערבות בכל שנה בהתאם למועדי חידוש והארכת ההתקשרות.
54. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: המבטח התרשל בהגשת השירות / המבטח לא עמד בתנאי ההסכם / המבטח גרם למשרד נזק בהתנהלותו / המבטח הגיש שירות חלקי / שירות חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם וכן הלאה. סכום הערבות אינו מגביל את המשרד לדרוש מהמבטח פיצוי או החזר כספי נוסף, למקרה שבו המשרד סבור שהמבטח גרם נזקים למשרד, באופן ישיר או עקיף, כתוצאה מהתנהלותו.
55. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד:

56. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

56.1. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

56.2. המבטח יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. היועץ מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

כללי:

57. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
58. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת המבטח.
59. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד האוצר: קפלן 1, ירושלים.

המבטח: _____

לראיה באו הצדדים על החתום

_____ המבטח

_____ חשבת המשרד

_____ ס' בכיר לחשב הכללי,

חטיבת שכר תנאי שירות וגמלאות

נספח ו' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (טופס תכ"ט 7.4.1.2.1)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
 ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
 ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ז' – מצבת מבוטחים משוערת נכון לינואר 2022

1. אוכלוסיית המבוטחים כוללת עובדים ישראלים המועסקים בנציגויות ישראל בחו"ל – שליחי המדינה, עובדי אית"ן ובני משפחותיהם, השוהים בשליחות ארוכה (מעל 6 חודשים).
2. להלן מצבת המבוטחים המשוערת נכון לינואר 2022 (חלוקה למשרדים תימסר בנפרד למבטח):

הערכת כמות אנשים במדינה	מדינה ביבשת - אנגלית	יבשת
27	Australia	אוסטרליה ואוקיאניה
10	New Zealand	אוסטרליה ואוקיאניה
9	Albania	אירופה
73	Austria	אירופה
29	Azerbaijan	אירופה
12	Belarus	אירופה
109	Belgium	אירופה
16	Bulgaria	אירופה
10	Croatia	אירופה
30	Czech Republic	אירופה
13	Denmark	אירופה
7	Finland	אירופה
112	France	אירופה
13	Georgia	אירופה
253	Germany	אירופה
31	Greece	אירופה
12	Hungary	אירופה
11	Irish Republic	אירופה
87	Italy	אירופה
11	Latvia	אירופה
7	Lithuania	אירופה
4	Moldova	אירופה
44	Netherlands	אירופה
13	Norway	אירופה
28	Poland	אירופה
13	Portugal	אירופה
20	Romania	אירופה
11	Serbia	אירופה
8	Slovakia	אירופה

0	Slovenia	אירופה
48	Spain	אירופה
21	Sweden	אירופה
44	Switzerland	אירופה
70	Ukraine	אירופה
80	United Kingdom	אירופה
10	Bahrain	אסיה
6	Cameroon	אסיה
121	China	אסיה
17	Cyprus	אסיה
17	Hong Kong	אסיה
144	India	אסיה
28	Japan	אסיה
47	Jordan	אסיה
11	Kazakhstan	אסיה
9	Myanmar	אסיה
8	Nepal	אסיה
24	Philippines	אסיה
94	Russia	אסיה
22	Korea Republic	אסיה
79	Singapore	אסיה
16	Taiwan	אסיה
99	Thailand	אסיה
35	Turkey	אסיה
7	Turkmenistan	אסיה
40	United Arab Emirates	אסיה
9	Uzbekistan	אסיה
21	Vietnam	אסיה
7	Angola	אפריקה
11	Dominican Republic	אפריקה
8	Egypt	אפריקה
1	Eritrea	אפריקה
16	Ethiopia	אפריקה
14	Ghana	אפריקה
8	Cote d'Ivoire	אפריקה
26	Kenya	אפריקה

18	Morocco	אפריקה
14	Nigeria	אפריקה
3	Rwanda	אפריקה
11	Senegal	אפריקה
23	South Africa	אפריקה
0	Zimbabwe	אפריקה
26	Argentina	מרכז ודרום אמריקה
42	Brazil	מרכז ודרום אמריקה
24	Chile	מרכז ודרום אמריקה
32	Colombia	מרכז ודרום אמריקה
8	Costa Rica	מרכז ודרום אמריקה
10	Ecuador	מרכז ודרום אמריקה
8	Guatemala	מרכז ודרום אמריקה
4	Honduras	מרכז ודרום אמריקה
25	Mexico	מרכז ודרום אמריקה
15	Panama	מרכז ודרום אמריקה
4	Paraguay	מרכז ודרום אמריקה
15	Peru	מרכז ודרום אמריקה
10	Uruguay	מרכז ודרום אמריקה
63	Canada	צפון אמריקה
906	United States of America	צפון אמריקה

3481

סה"כ מוערך

3. נתונים אל נועדו להציג את גודל אוכלוסיית המבוטחים שקיימת בתקופה הנ"ל, אולם המשרד אינו מתחייב להזמין בעתיד מהמבטח שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. המשרד רשאי לצמצם או להרחיב את היקף אוכלוסיית המבוטחים בכל עת, ולמבטח לא תהיה לא טענה או דרישה בעניין.
4. התעריף לדמי ניהול ודמי ביטוח חודשיים יהיה אחיד וקבוע ללא קשר לכמות המבוטחים, מין המבוטח, גיל וכו'.

נספח ח' – נוסח התחייבות לשמירת סודיות (טופס תכ"ט 7.4.6.2)

(יחתם ע"י מורשי החתימה של המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן; והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין; והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן; לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 1.1 "השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך. מכרז מרכזי 05/2022 שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בחו"ל (כולל שליחים, אית"ן ובני משפחה)
- 1.2 "עובד" – כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
- 1.3 "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
- 1.4 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

- 2.1 הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.
- 2.2 הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. ולראיה באתי על החתום: _____

נספח ט' – נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים (טופס תכ"ט 7.4.6.3)

(ייחתם ע"י מורשי החתימה של המציע בעת הגשת הצעה למכרז)

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
 על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
 והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
 והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו; לפיכך הנני מתחייב
 כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 1.1 "השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך. מכרז מרכזי 05/2022 שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בחו"ל (כולל שליחים, אית"ן ובני משפחה)
- 1.2 "עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
- 1.3 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
- 1.4 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.
2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית (ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין מכרז מרכזי שירותים רפואיים לשליחים, אית"ן ובני משפחה המועסקים בנציגויות ישראל בארה"ב), אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.
3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
6. ולראיה באתי על החתום: _____

נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה (ערבות ביצוע)

(ייתן ע"י הזוכה בלבד כתנאי לחתימת המזמין על החוזה)

תאריך: _____.

שם המוסד הבנקאי: _____.

לכבוד

משרד האוצר

א.ג.נ.

הנדרן: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5% מאומדן ההתקשרות השנתית (בגין דמי הניהול בלבד – ממוצע דמי הניהול לפי סה"כ העלות בנספח ד' המצ"ב חלקי 14, כפול 12 חודשים, כפול כמות המבוטחים המשוערת בנספח ז' המצ"ב, כפול 5%) אשר תדרשו מאת:

_____ (להלן: "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי מכרז מרכזי 05/2022 ל"שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בחו"ל כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות, ובני משפחותיהם. הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש _____, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום: _____ (להלן: "המדד הבסיסי").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 31.12.2025 ועד בכלל. דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם הבנק: _____.

מס' הבנק ומס' הסניף: _____.

הכתובת: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

באחריות המבטח להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארת תוקף ההסכם על ידי המשרד ובתוספת 60 ימים. לדוגמה במקרה שההסכם יוארך עד 31.12.2026 המבטח יאריך את תוקף הערבות עד ליום 1.3.2024. במסלול ניהול הסדרים רפואיים: סכום הערבות יחושב לפי 5% כפול אומדן דמי ניהול חודשיים במונחים של שנת התקשרות כולל מע"מ.

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 תד. 3100 טל': 5317111 - 02 פקס': 5695344 - 02
 אוצר ברשת: www.mof.gov.il חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

נספח י"א – מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיף רלוונטי מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017 – מועד תשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

נספח י"ב – התחייבות לעשות שימוש בתוכנת מקור (טופס תכ"ם ט.7.4.6.4)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח י"ג – חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____
 לכבוד _____ (עורך המכרז)
 א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

1. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:
 הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.
 הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הוסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
3. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 3 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים אז אין דרישה לסעיפים 3, 4.

בכבוד רב,
 רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ד – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות במכרז (ט.7.4.6.5)

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד)
מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יציאת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים.

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ט"ו – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות (טופס תכ"ם ט.7.4.6.6)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1-700-50-76-76.

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ט"ז – רשתות ספקים רפואיים (מרפאות, מעבדות, רופאים ומטפלים) הנמצאים בהסדר הניהול של משרד החוץ

כיום

1. לצורך שמירה על רציפות במתן טיפול רפואי, על המציע לכלול בהצעתו לכל הפחות 80% מתוך מאגר ספקים רפואיים אשר מעניקים כיום שירותים לעובדים על פי הסדר ניהול בין המשרד לבין המבטח הקיים להלן:



רשימת ספקים
רפואיים.xlsx

2. על המציע לצרף נספח לפירוט כלל ספקי השירות הרפואי מטעמו.

נספח י"ז – טבלת מוצרים ושירותים רפואיים

1. יש למלא את תעריפי המקסימום אותם המציע יכול להשיג עבור כל הליך רפואי כמפורט (הזנה בצבע צהוב):



משקולות תעריפי
מקסימום עלויות.xlsx